

## JORNADA DIVULGATIVA PROGRAMA OFICINAS ACELERA PYME PARA KIT DIGITAL:

### Consigue y atiende a muchos más clientes con Whatsapp y el Kit Digital

**Horario 9.00 hs -11.00 hs**

**Modalidad Online**

En Whatsapp ya somos 2 mil millones de usuarios activos en todo el mundo, una cifra que resalta la importancia que tiene la aplicación en nuestro día a día

Y en un mundo donde la comunicación rápida y efectiva es esencial para el éxito empresarial, WhatsApp Business se presenta como una herramienta indispensable para atraer y atender a más clientes.

### Objetivos:

---

El objetivo de este curso es ayudar a usar estratégicamente WhatsApp Business (herramienta para uso exclusivo de los negocios), potenciando la comunicación y atención al cliente para aumentar las ventas. Los asistentes aprovecharán las funcionalidades avanzadas de la aplicación para organizar y segmentar sus contactos, automatizar respuestas, y promocionar productos y servicios de manera efectiva. Además, se explorarán las oportunidades que ofrece el Kit Digital para integrar WhatsApp Business en los procesos de marketing y ventas, mejorando así la eficiencia operativa y aumentando la satisfacción y fidelización de los clientes.

### Contenidos:

---

- Iniciación al Whatsapp Marketing
- Descubre y optimiza la utilización de Whatsapp Business para tu negocio
  - Cómo vender a través de Whatsapp
  - Cómo mejorar la atención al cliente
  - Cómo obtener ventas recursivas de tus clientes
- Implantación y ejecución de diferentes estrategias de venta
- Conexión de Whatsapp con tu base de datos de clientes, CRM...
- Comercio electrónico dentro y fuera de Whatsapp
- Usa tu bono del Kit Digital para esta implantación en Whatsapp

### Ponente:

---

*Alberto Falcón Fuentes*